

Zmiana nr 20
REGULAMINU SPRZEDAŻY BILETÓW Bilkom - „PKP Intercity” S.A.
(Regulamin Bilkom-IC)

Obowiązuje od 22 grudnia 2023 r.

W REGULAMINIE SPRZEDAŻY BILETÓW Bilkom – „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom – IC), obowiązującym od 15 stycznia 2018 r. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 1 ust. 2 pkt 1 otrzymuje brzmienie:
„1) zakupu, wymiany i zwrotu Biletów za pośrednictwem Serwisu, aplikacji BILKOM i PKP.appka;”,
- 2) w § 1 ust. 2 pkt 2 skreśla się,
- 3) w § 2 pkt 1 zapis „Serwisu lub aplikacji mobilnej” zastępuje się zapisem „Serwisu, aplikacji BILKOM lub PKP.appka”,
- 4) w § 2 pkt 2 zapis „nabywany za pośrednictwem Serwisu lub aplikacji mobilnej” zastępuje się zapisem „kupiony za pośrednictwem Serwisu, aplikacji BILKOM lub PKP.appka”,
- 5) w § 2 pkt 5 – 7 otrzymują brzmienie:
„5) **Inny Przewoźnik** – inny niż PKP Intercity Przewoźnik, którego usługi dostępne są w Serwisie, w aplikacji BILKOM lub PKP.appka;
- 6) **Klient** – osoba korzystająca z Serwisu, z aplikacji BILKOM lub PKP.appka za pośrednictwem Konta;
- 7) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu, aplikacji BILKOM lub PKP.appka, zdefiniowany w Regulaminie Serwisu, przypisany konkretnemu użytkownikowi Serwisu, aplikacji BILKOM lub PKP.appka;”,
- 6) w § 2 pkt 16 – 18 otrzymują brzmienie:
„16) **Przewoźnik** – PKP Intercity lub Inny Przewoźnik, który umożliwia za pośrednictwem Serwisu, aplikacji BILKOM lub PKP.appka kupienie świadczonych przez siebie usług w zakresie przewozu w transporcie kolejowym;
- 17) **Regulamin** – ten Regulamin Sprzedaży Biletów Bilkom – „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom-IC);
- 18) **Regulamin Serwisu** – regulamin określający rodzaje, zasady, warunki oraz zakres świadczenia drogą elektroniczną usług polegających na pośrednictwie sprzedaży biletów z wykorzystaniem Serwisu, aplikacji BILKOM oraz PKP.appka;”,
- 7) w § 2 pkt 23 otrzymuje brzmienie:
„23) **Umowa Przewozu** – umowa na przewóz w komunikacji krajowej pociągami uruchamianymi przez PKP Intercity, zawierana z PKP Intercity, za pośrednictwem Serwisu, aplikacji BILKOM lub PKP.appka, potwierdzeniem zawarcia której jest Bilet;”
- 8) w § 3 ust. 1 pkt 1 po zapisie „33%” dodaje się przypis górny „*” oraz na dole strony jego wyjaśnienie:
„*ulga obowiązuje przy przejazdach do 30 grudnia 2023 r.”,

9) w § 3 ust. 3 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) 95% na jednorazowy przejazd opiekuna/przewodnika można nabyć łącznie w ramach jednej transakcji (z wyłączeniem przypadku nabycia biletu dla osoby na wózku podróżującej wraz z opiekunem – bilety należy nabyć w oddzielnych transakcjach) albo do kupionego wcześniej za pośrednictwem Serwisu, aplikacji BILKOM lub PKP.appka ulgowego Biletu dla osoby na wózku;”,

10) w § 3 ust. 5 pkt 2 wyraz „gwarancji” zastępuje się wyrazem „rezerwacji”,

11) w § 3 ust. 6 pkt 1 po zapisie „z danej stacji” dodaje się zapis w nawiasie: „z wyjątkiem biletów według ofert, których regulamin określa inny termin zakupu”,

12) w § 3 ust. 7 skreśla się wyraz „specjalnej”,

13) w § 5 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Tryb zmiany imienia lub nazwiska Podróżnego określony w niniejszym paragrafie obowiązuje również w przypadku zmiany imienia lub nazwiska Podróżnego wskazanego na Bilecie kupionym przez aplikację BILKOM lub PKP.appka. Z poziomu aplikacji BILKOM lub PKP.appka nie ma możliwości modyfikacji danych Podróżnego na kupionym Bilecie. Należy to zrobić z poziomu Serwisu.”,

14) w § 6 ust. 2 w drugim zdaniu skreśla się wyraz „dokonania”,

15) w § 7 ust. 9 wyraz „zakupiony” zastępuje się wyrazem „kupiony”,

16) w § 7 ust. 18 zapis „Serwisu lub aplikacji mobilnej” zastępuje się zapisem „Serwisu i aplikacji BILKOM lub PKP.appka”,

17) w § 7 ust. 20 otrzymuje brzmienie:

„20. Tryb zmiany Umowy Przewozu omówiony w niniejszym paragrafie obowiązuje również w przypadku zmiany Umowy Przewozu na podstawie Biletu kupionego przez aplikację BILKOM lub PKP.appka. Z poziomu aplikacji BILKOM lub PKP.appka nie ma możliwości dokonania zmiany Umowy Przewozu. Należy to zrobić z poziomu Serwisu.”,

18) w § 8 ust. 1 wyraz „zakupionego” zastępuje się wyrazem „kupionego”,

19) w § 8 ust. 13 wyraz „zakupiono” zastępuje się wyrazem „kupiono”,

20) w § 8 ust. 17 otrzymuje brzmienie:

„17. Tryb zwrotu Biletu omówiony w niniejszym paragrafie obowiązuje również przy zwrotach Biletów kupionych przez aplikację BILKOM oraz PKP.appka. Z poziomu aplikacji BILKOM lub PKP.appka nie ma możliwości dokonania zwrotu kupionego Biletu. Należy to zrobić z poziomu Serwisu.”,

21) w § 12 ust. 2 zapis „Serwisu lub aplikacji mobilnej” zastępuje się zapisem „Serwisu, aplikacji BILKOM lub PKP.appka”,

22) w § 12 dodaje się ust. 7 w brzmieniu:

„7. Tryb wystawiania faktur omówiony w niniejszym paragrafie obowiązuje również przy wystawianiu faktur do Biletów kupionych przez aplikację BILKOM lub PKP.appka. Nie ma możliwości wystawienia faktury z poziomu aplikacji BILKOM lub PKP.appka. Fakturę można otrzymać za pośrednictwem Serwisu.”,

23) w § 13 ust. 1 -3 zapisy „Serwisu lub aplikacji mobilnej” zastępuje się zapisami „Serwisu, aplikacji BILKOM lub PKP.appka”,

- 24)w § 13 ust. 6 pkt 1 zapis „Serwisu lub z aplikacji mobilnej” zastępuje się zapisem „Serwisu, aplikacji BILKOM lub PKP.appka”,
- 25)w § 13 ust. 7 zapis „Serwisu lub z aplikacji mobilnej” zastępuje się zapisem „Serwisu, aplikacji BILKOM oraz PKP.appka”,
- 26)w § 13 ust. 8 zapis „Serwisu lub aplikacji mobilnej” zastępuje się zapisem „Serwisu, aplikacji BILKOM lub PKP.appka”,
- 27)w § 14 ust. 1 pkt 2 i 4 zapisy „Serwisu lub aplikacji mobilnej” zastępuje się zapisami „Serwisu, aplikacji BILKOM lub PKP.appka”,
- 28)w § 14 ust. 6 pkt 2 wyraz „zakupionego” zastępuje się wyrazem „kupionego”.